

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 lipca 2021 r., znak: PO.RZT.70.343.2021/D/PH

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT

obowiązująca na terenie
gminy i miasta Nowe Skalmierzyce

I. Informacje ogólne	3
II. Rodzaje prowadzonej działalności.....	3
III. Rodzaj i struktura taryf.....	3
IV. Taryfowe grupy odbiorców	4
V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	7
VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	12
VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat	13
1. Zakres świadczonych usług dla taryfowych grup odbiorców.....	13
2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	14

I. Informacje ogólne

Wielobranżowe Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Skalmierzycach (dalej WPK Sp. z o.o., przedsiębiorstwo lub Spółka) przedstawia projekty taryf, które zawierają zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określają warunki ich stosowania na terenie Gminy i Miasta Nowe Skalmierzyce na okres 36 miesięcy.

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2020 poz. 2028 ze zm.) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (t.j. Dz.U. 2020 poz. 310 ze zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (t.j. Dz.U. 2020 poz.472) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków oraz łatwość obliczania i sprawdzania zarówno cen jak i stawek opłat.

II. Rodzaje prowadzonej działalności

WPK Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy i miasta Nowe Skalmierzyce na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Burmistrza Gminy i Miasta Nowe Skalmierzyce nr ROiSO.6430/1/03 z dnia 10.01.2003r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa obejmuje:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych będących w jej posiadaniu oraz
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców z wykorzystaniem urządzeń kanalizacyjnych, będących w jej posiadaniu, oraz kierowanie ich do zbiorowej oczyszczalni ścieków w m. Kuchary.

Spółka w ramach działalności podstawowej świadczy również usługi w zakresie:

- zbieranie i transport odpadów komunalnych na terenie Gminy i Miasta Nowe Skalmierzyce,
- zarządzanie składowiskiem odpadów innych niż niebezpieczne i obojętne w m. Psary gm. Sieroszewice,
- odbiór nieczystości ciekłych,
- prowadzenie targowiska na terenie m. Nowe Skalmierzyce,
- obsługa szaletu na terenie m. Nowe Skalmierzyce,
- wynajem środków transportu, maszyn i urządzeń,
- odbioru wód opadowych i roztopowych.

W trakcie roku 2019 zaprzestano świadczenia usług w zakresie transportu osobowego, obsługi kotłowni, zarządzania cmentarzem komunalnym, utrzymywania terenów zielonych.

W ramach inwestycji długoterminowej wybudowano w m. Nowe Skalmierzyce przy ul. Polnej 17 budynek wielolokalowy, który jest przedmiotem wynajmu.

III. Rodzaj i struktura taryf

Taryfa została przygotowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo przedkłada taryfę wieloczołową obejmującą:

1. cenę za 1m³ dostarczonej wody,
2. stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc.

Taryfa jest niejednolita ze względu na:

- występowanie zróżnicowanych cen za 1m³ dostarczonej wody dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie zbiorowego odprowadzanie ścieków przedsiębiorstwo przedkłada taryfę wieloczonową obejmującą:

1. cenę za 1m³ odprowadzanych ścieków,
2. stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc.

Taryfa jest niejednolita ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Opracowana taryfa przewiduje 11 grup taryfowych odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz 9 grup taryfowych odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków.

IV. Taryfowe grupy odbiorców

Zgodnie z rozporządzeniem taryfowym Spółka dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców sformułowania oznaczają:

- a) *woda przeznaczona do spożycia przez ludzi* – woda po uzdatnieniu, przeznaczona do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, pobierana do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi,
- b) *gospodarstwo domowe* - zespół osób zamieszkujących razem i wspólnie utrzymujących się oraz osoby samotne utrzymujące się i zamieszkujące samodzielnie,
- c) *woda przeznaczona do pozostałych celów* – woda przeznaczona do pozostałych celów określonych w art. 274 pkt 2 Prawa wodnego, niebędąca wodą przeznaczoną do celu, o którym mowa w lit. a powyżej,
- d) *przeciętne normy zużycia wody* – ustalone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. 2002 poz. 70) normy ilościowe stanowiące podstawę ustalania ilości pobranej wody przez poszczególnych odbiorców usług, w razie braku wodomierza głównego.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono jedenaście taryfowych grupy odbiorców usług:

taryfowa grupa odbiorców	charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1 W1	gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość zużytej wody i odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym
2 W2	gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym

taryfowa grupa odbiorców		charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
3	W3	gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość zużytej wody i odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań wodomierza lokalowego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym
4	W4	gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza lokalowego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym
5	W5	gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość zużytej wody i odprowadzanych ścieków na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, w miesięcznym okresie rozliczeniowym
6	W6	gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, w miesięcznym okresie rozliczeniowym
7	W7	odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość zużytej wody i odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym
8	W8	odbiorcy korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym
9	W9	odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość zużytej wody i odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań wodomierza lokalowego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym
10	W10	odbiorcy korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza lokalowego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym
11	W11	Gmina i Miasto Nowe Skalmierzyce pobierająca wodę na cele wskazane w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono dziewięć taryfowych grup odbiorców usług:

taryfowa grupa odbiorców		charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1	S1	gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym
2	S2	gospodarstwa domowe – odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, pomniejszonego o zużycie wody bezpowrotnie zużytej zgodnie ze wskazaniami wodomierza dodatkowego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym
3	S3	gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną zgodnie ze wskazaniami przepływomierza lub wodomierza na ujęciu własnym, w miesięcznym okresie rozliczeniowym
4	S4	gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lokalowego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym
5	S5	gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków i zużytej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, w miesięcznym okresie rozliczeniowym
6	S6	pozostali odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym
7	S7	pozostali odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczający się, za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, pomniejszonego o zużycie wody bezpowrotnie zużytej zgodnie ze wskazaniami wodomierza dodatkowego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym
8	S8	pozostali odbiorcy korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną zgodnie ze wskazaniami przepływomierza lub wodomierza na ujęciu własnym, w miesięcznym okresie rozliczeniowym
9	S9	pozostali odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lokalowego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Taryfa składa się z następujących cen i stawek opłat:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- cena - wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka miesięczna opłaty abonamentowej na odbiorcę wody – należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków :

- cena - wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- stawka miesięczna opłaty abonamentowej na odbiorcę odprowadzającego ścieki – należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody na odbiorcę zależy od sposobu rozliczania odbiorcy na podstawie:

- wskazania wodomierza głównego,
- wskazania wodomierza lokalowego,
- przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody

oraz zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków na odbiorcę zależy od sposobu rozliczania odbiorcy na podstawie:

- wskazania wodomierza głównego,
- wskazania wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
- wskazania przepływomierza lub wodomierza na ujęciu własnym,
- wskazania wodomierza lokalowego,
- przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody

oraz zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w okresie obowiązywania nowych taryf

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Tabela 1.

Ceny i stawki opłat w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy

taryfowa grupa odbiorców	cena za dostarczoną wodę (zł/m ³)			stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)		
	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
W1	3,33	0,27	3,60	3,97	0,32	4,29
W2	3,33	0,27	3,60	6,49	0,52	7,01
W3	3,33	0,27	3,60	2,52	0,20	2,72
W4	3,33	0,27	3,60	5,04	0,40	5,44
W5	3,33	0,27	3,60	2,59	0,21	2,80
W6	3,33	0,27	3,60	3,73	0,30	4,03
W7	3,38	0,27	3,65	3,97	0,32	4,29
W8	3,38	0,27	3,65	6,49	0,52	7,01
W9	3,38	0,27	3,65	2,52	0,20	2,72
W10	3,38	0,27	3,65	5,04	0,40	5,44
W11	3,38	0,27	3,65	0,00	0,00	0,00

Ceny i stawki opłat w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy

taryfowa grupa odbiorców	cena za dostarczoną wodę (zł/m ³)			stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)		
	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
W1	3,41	0,27	3,68	4,20	0,34	4,54
W2	3,41	0,27	3,68	6,92	0,55	7,47
W3	3,41	0,27	3,68	2,72	0,22	2,94
W4	3,41	0,27	3,68	5,44	0,44	5,88
W5	3,41	0,27	3,68	2,68	0,21	2,89
W6	3,41	0,27	3,68	3,88	0,31	4,19
W7	3,46	0,28	3,74	4,20	0,34	4,54
W8	3,46	0,28	3,74	6,92	0,55	7,47
W9	3,46	0,28	3,74	2,72	0,22	2,94
W10	3,46	0,28	3,74	5,44	0,44	5,88
W11	3,46	0,28	3,74	0,00	0,00	0,00

Ceny i stawki opłat w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

taryfowa grupa odbiorców	cena za dostarczoną wodę (zł/m ³)			stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)		
	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
W1	3,47	0,28	3,75	4,25	0,34	4,59
W2	3,47	0,28	3,75	7,00	0,56	7,56
W3	3,47	0,28	3,75	2,75	0,22	2,97
W4	3,47	0,28	3,75	5,50	0,44	5,94
W5	3,47	0,28	3,75	2,70	0,22	2,92
W6	3,47	0,28	3,75	3,90	0,31	4,21
W7	3,52	0,28	3,80	4,25	0,34	4,59
W8	3,52	0,28	3,80	7,00	0,56	7,56
W9	3,52	0,28	3,80	2,75	0,22	2,97
W10	3,52	0,28	3,80	5,50	0,44	5,94
W11	3,52	0,28	3,80	0,00	0,00	0,00

* do cen netto / stawek opłat netto określonych w tabeli 1. dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z § 2 pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia taryfowego w stawce obowiązującej w dacie sprzedaży usługi; na dzień sporządzenia taryf stawka wynosi 8%;

** cena brutto / stawka opłaty brutto określana w tabeli 1. jest odpowiednio sumą ceny netto / stawki opłaty netto oraz kwoty podatku od towarów i usług obliczonej wg stawki obowiązującej w dacie sprzedaży usługi; na dzień sporządzenia taryf stawka wynosi 8%.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Tabela 2.

Ceny i stawki opłat w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

taryfowa grupa odbiorców	cena za odprowadzone ścieki (zł/m ³)			stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)		
	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
S1	6,48	0,52	7,00	6,36	0,51	6,87
S2	6,48	0,52	7,00	7,71	0,62	8,33
S3	6,48	0,52	7,00	8,88	0,71	9,59
S4	6,48	0,52	7,00	2,52	0,20	2,72
S5	6,48	0,52	7,00	4,98	0,40	5,38
S6	6,48	0,52	7,00	6,36	0,51	6,87
S7	6,48	0,52	7,00	7,71	0,62	8,33
S8	6,48	0,52	7,00	8,88	0,71	9,59
S9	6,48	0,52	7,00	2,52	0,20	2,72

Ceny i stawki opłat w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

taryfowa grupa odbiorców	cena za odprowadzone ścieki (zł/m ³)			stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)		
	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
S1	6,55	0,52	7,07	6,62	0,53	7,15
S2	6,55	0,52	7,07	8,11	0,65	8,76
S3	6,55	0,52	7,07	9,34	0,75	10,09
S4	6,55	0,52	7,07	2,72	0,22	2,94
S5	6,55	0,52	7,07	5,10	0,41	5,51
S6	6,55	0,52	7,07	6,62	0,53	7,15
S7	6,55	0,52	7,07	8,11	0,65	8,76
S8	6,55	0,52	7,07	9,34	0,75	10,09
S9	6,55	0,52	7,07	2,72	0,22	2,94

Ceny i stawki opłat w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

taryfowa grupa odbiorców	cena za odprowadzone ścieki (zł/m ³)			stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)		
	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
S1	6,60	0,53	7,13	6,73	0,54	7,27
S2	6,60	0,53	7,13	8,25	0,66	8,91
S3	6,60	0,53	7,13	9,48	0,76	10,24
S4	6,60	0,53	7,13	2,75	0,22	2,97
S5	6,60	0,53	7,13	5,18	0,41	5,59
S6	6,60	0,53	7,13	6,73	0,54	7,27
S7	6,60	0,53	7,13	8,25	0,66	8,91
S8	6,60	0,53	7,13	9,48	0,76	10,24
S9	6,60	0,53	7,13	2,75	0,22	2,97

- do cen netto / stawek opłat netto określonych w tabeli 1. dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z § 2 pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia taryfowego w stawce obowiązującej w dacie sprzedaży usługi; na dzień sporządzenia taryf stawka wynosi 8%;
- ** cena brutto / stawka opłaty brutto określana w tabeli 1. jest odpowiednio sumą ceny netto / stawki opłaty netto oraz kwoty podatku od towarów i usług obliczonej wg stawki obowiązującej w dacie sprzedaży usługi; na dzień sporządzenia taryf stawka wynosi 8%.

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy, rozporządzenia taryfowego oraz postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Nowe Skalmierzyce przyjętego Uchwałą nr XIII.112.2019 Rady Gminy i Miasta Nowe Skalmierzyce z dnia 20 sierpnia 2019r.

Podstawowe warunki rozliczeń:

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości - budynku wyposażonego w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
5. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, z którymi przedsiębiorstwo ma podpisaną odrębną umowę, ilość dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego. Właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy lokalowych.
6. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
7. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
8. W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
9. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
10. Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ściek w okresie rozliczeniowym.
11. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie oraz w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
12. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
13. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
14. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
15. Przedsiębiorstwo, na wniosek odbiorcy usług, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku stwierdzenia jego niesprawności, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca usług.
16. Rozliczenie ilości wody pobranej na cele określone w art. 22 dokonuje się w oparciu o ustalony w umowie sposób określania wielkości zużycia wody w każdym miesiącu kalendarzowym.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług dla taryfowych grup odbiorców

W zakresie świadczonych usług na rzecz taryfowych grup odbiorców Spółka:

- wydobywa, uzdatnia i dostarcza wodę o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- montuje i utrzymuje w sprawności wodomierze główne,
- okresowo kontroluje parametry wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodnymi z obowiązującymi przepisami,
- utrzymuje w sprawności urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne,
- odbiera ścieki bytowe i przemysłowe przesyłając je do oczyszczalni ścieków.

Usługi świadczone przez WPK Sp. z o.o. dla taryfowych grup odbiorców obejmują:

- a) zbiorowe zaopatrzenie w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych, będących w eksploatacji Spółki oraz prowadzenie rozliczeń za ilość zużytej wody.

Zasadnicza działalność na obiektach związanych z produkcją i dostawą wody koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym podawaniu wody. Jakość wody uzdatnionej dostarczanej mieszkańcom odpowiada wymaganiom sanitarnym. Efekt taki osiągnięto dzięki właściwej profilaktyce i możliwościom techniczno-eksploatacyjnym posiadanych ośmiu stacji uzdatniania wody w miejscowościach: Nowe Skalmierzyce, Skalmierzyce, Czachory, Biskupice, Leziona, Miedzianów, Śliwniki, Trkusów oraz jednej przepompowni wody w m. Ociąż.

Woda dostarczana przez Spółkę jest poddawana badaniom kontrolnym przez akredytowane laboratorium, z którym zawarta jest umowa w tym zakresie, i pod stałą kontrolą Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Ostrowie Wielkopolskim. Pod względem bakteriologicznym i fizykochemicznym woda w pełni odpowiada wymaganiom wody pitnej. Poziom wskaźników bakteriologicznych i fizykochemicznych jest poniżej dopuszczalnych norm sanitarnych.

Część stacji uzdatniania wody wykorzystywana jest okresowo w pełnej mocy wydobycia i uzdatniania wody co jest zjawiskiem niekorzystnym z punktu widzenia potrzeb rozwoju Gminy i Miasta Nowe Skalmierzyce.

Dla miejscowości położonych w południowo-wschodniej części gminy (m.in. Gostyczyna, Śmilów, Węgry) Spółka dostarcza wodę zakupioną hurtowo od Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Kaliszu.

Dostawa wody odbywa się poprzez sieci wodociągowe o łącznej długości (wg stanu na dzień 31.12.2020r.): 185,8 km.

- b) zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków oraz prowadzenie rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków.

Jednym z zadań przedsiębiorstwa jest odbiór ścieków, które z terenu Gminy i Miasta Nowe Skalmierzyce w ramach Aglomeracji Kalisz odprowadzane są do zbiorczej oczyszczalni ścieków w Kucharach, będącej własnością Spółki Wodno-Ściekowej „PROSNA” w Kaliszu.

Odbiór ścieków następuje poprzez system kanalizacji o łącznej długości (wg stanu na dzień 31.12.2020r.): 70,2 km.

Taryfowe grupy odbiorców usług zostały wyodrębnione na podstawie charakterystyki zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w celu uniknięcia subsydiowania skrośnego, dokonano na podstawie:

- a) charakterystyki zużycia wody, wynikającej z celu pobrania wody, który wpływa na wielkość zmiennej opłaty za usługi wodne,
- b) sposobu rozliczeń za świadczone usługi, który wpływa na zróżnicowanie stawek opłat abonamentowych; zgodnie z par. 13 ust. 3 i 4 rozporządzenia taryfowego wysokość stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od tego czy odbiorca usług rozlicza się na podstawie:
 - wskazania wodomierza głównego,
 - wskazania wodomierza lokalowego,
 - przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, oraz
- c) zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków tj. świadczenie obu usług lub tylko w zakresie zaopatrzenia w wodę.

Wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w celu uniknięcia subsydiowania skrośnego, dokonano ze względu na:

- a) sposób rozliczania za świadczone usługi, który wpływa na zróżnicowanie stawek opłat abonamentowych; zgodnie z par. 13 ust. 3 i 4 rozporządzenia taryfowego wysokość stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od sposobu rozliczania odbiorcy na podstawie:
 - wskazania wodomierza głównego,
 - wskazania wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
 - wskazania przepływomierza lub wodomierza na ujęciu własnym,
 - wskazania wodomierza lokalowego,
 - przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody oraz
- b) zakres świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków tj. świadczenie obu usług lub tylko w zakresie odprowadzania ścieków,
- c) możliwość wystąpienia dopłaty do grupy taryfowej; zgodnie z art. 24 u.z.z.w rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług i dlatego wyodrębniono grupy taryfowe „gospodarstwa domowe” i „pozostali”.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z:

- regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowami z poszczególnymi odbiorcami usług,
- przepisami prawnymi dotyczącymi: jakości wody dostarczanej odbiorcom usług, ochrony środowiska i w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

WPK Sp. z o.o. zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych.

Możliwości i formy kontaktu z Biurem Obsługi Klienta

Biuro Obsługi Klienta znajduje się w siedzibie Spółki w Skalmierzycach przy ul. Podkockiej 4C i jest dostępne dla klientów w dni robocze w godzinach od 7.00 do 15.00.

Odbiorcy usług mogą kontaktować się pod wskazanym numerem telefonu 62 762 23 50 i adresem mailowym biuro@wpkskalmierzyce.pl.

Strony mailowe <https://wpkskalmierzyce.biuletyn.net/> i www.wpkskalmierzyce.pl dają możliwość uzyskania informacji nt. działalności Spółki oraz wskazują dane kontaktowe.

Postępowanie w przypadku wystąpienia awarii

Zgłoszenia o awariach przyjmowane są w trybie ciągłym pod wskazanymi na stronie internetowej telefonicznymi numerami alarmowymi. W przypadku dokonania zgłoszenia awarii infrastruktury obsługiwanej przez Spółkę na miejsce awarii kierowani są pracownicy, którzy podejmują działania w celu usunięcia awarii.

Przerwy w świadczeniu usług

Planując przerwy w dostawie usług Spółka postępuje zgodnie z postanowieniami obowiązującego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Spółka ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym. Spółka ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Dopuszczalne jest wstrzymanie dostaw wody lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, wyłącznie w następujących przypadkach:

- zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia,
- wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci,

- działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,
- zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

Zgłaszanie reklamacji

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Spółkę usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

Reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Spółki osobiście do protokołu, w formie pisemnej na adres do korespondencji lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Spółkę na stronie internetowej.

Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do przedsiębiorstwa.

DYREKTOR

Bogumił Nowak